

Procedimiento de dispensación para ventas online	PRO-ONLINE - 001	Versión 1.0
	Fecha: abril 2021	
	Prepara	QF Germán Grob
	Revisa	Javier Sánchez
	Autoriza	Felipe Muñoz

Introducción

Este Procedimiento describe los pasos o etapas a realizar una vez recibido un pedido por Internet online. Este procedimiento es realizado por personal administrativo calificado, Auxiliar de Farmacia, con supervisión del Químico Farmacéutico responsable.

Recepción del Pedido

El auxiliar encargado de administrar el canal online recibe el pedido. Transmite este al Químico Farmacéutico para su revisión inicial, verificando si cuentan con cada uno de los productos, así como también debe validar si el pedido posee algún vicio que implique rechazarlo. La cantidad máxima a dispensar queda a criterio de Químico Farmacéutico encargado, quien decidirá de acuerdo a los antecedentes entregados por su paciente, siendo la receta su principal método de información. En caso de no contar con alguno de ellos y tener una alternativa, el Químico Farmacéutico podrá contactar al cliente y sugerir el cambio por la alternativa. El cliente deberá confirmar la aceptación del cambio por escrito¹

Alcance de la dispensación

El alcance de esta modalidad de ventas es para los productos de venta libre o bajo receta simple. Se excluyen de esta modalidad productos de régimen de venta bajo

- Receta médica Retenida
- Receta médica Retenida con control de stock
- Receta Cheque

Además se excluyen productos refrigerados.

Preparación del Pedido

Revisada la solicitud del pedido por el Químico Farmacéutico el encargado, Auxiliar de Farmacia, procederá a preparar el pedido. Cualquier duda en la preparación deberá recurrir a consultar al Químico Farmacéutico.

¹ Esto puede ser por correo electrónico o registrarlo al momento de la entrega

Procedimiento de dispensación para ventas online	PRO-ONLINE - 001	Versión 1.0
	Fecha: abril 2021	
	Prepara	QF Germán Grob
	Revisa	Javier Sánchez
	Autoriza	Felipe Muñoz

Revisión del Pedido

El pedido debidamente preparado se somete a una nueva revisión física del Químico Farmacéutico, quien ingresará en sistema la conformidad del pedido para validar que se encuentra en condiciones de preparar el despacho. El Químico Farmacéutico deberá además dejar por escrito las instrucciones para su entrega.

Preparación del Pedido para su dispensación

Con la autorización del Químico Farmacéutico el Auxiliar de Farmacia encargado prepara el embalaje del pedido adjuntando las instrucciones indicadas por el Químico Farmacéutico. El embalaje deberá ser en un envase adecuado², cerrado, y sellado, con el fin de evitar mezcla con otros pedidos.

El pedido así preparado será entregado al transportista

Transporte y entrega³

² Envase limpio, seco, al abrigo de la luz y del calor

³ La entrega de los productos del pedido se rigen por el Procedimiento de Entrega